



**Fahrgastverband  
PRO BAHN**

**Landesverband Berlin/Brandenburg e.V.**

**Postfach 21 01 46**

**10501 Berlin**

[info@pro-bahn-berlin.de](mailto:info@pro-bahn-berlin.de)

<https://pro-bahn-berlin.de>

<https://www.pro-bahn-brandenburg.de>

<https://www.pro-bahn-berlin-brandenburg.de>

**030-36995326 (Anrufbeantw.)**

**Der Landesvorstand**

Vorsitzender und Pressesprecher:

Peter Cornelius

Bankverbindung:

TRIODOS Bank

IBAN: auf Anfrage

Senioreninformation Nr. 3:

Wie stelle ich einen Fahrgastrechte-Antrag nach einem Verspätungsproblem von 60 min oder 120 Minuten ?

15.07.22

1. Prüfen, ob ein online-Antrag möglich ist ! (nur bei Tickets der Deutschen Bahn, die über [www.bahn.de](http://www.bahn.de) oder die App DB Navigator gestellt wurden). Anlagen können hochgeladen werden zur Erläuterung des Antrages und zum Nachweis der Kosten.
2. Ansonsten Papierantrag stellen und per Post an das ServiceCenter Fahrgastrechte senden mit entsprechenden Anlagen.
3. Falls das Ergebnis nicht zufriedenstellt, telefonisch oder schriftlich reklamieren.
4. Falls immer noch nicht zufrieden, Schlichtungsantrag stellen bei [www.soep-online.de](http://www.soep-online.de)