



Fahrgastverband  
**PRO BAHN**

Landesverband Berlin/Brandenburg e.V.

Postfach 21 01 46

10501 Berlin

[info@pro-bahn-berlin.de](mailto:info@pro-bahn-berlin.de)

<https://pro-bahn-berlin.de>

<https://www.pro-bahn-brandenburg.de>

<https://www.pro-bahn-berlin-brandenburg.de>

030-36995326 (Anrufbeantw.)

**Der Landesvorstand**

Vorsitzender und Pressesprecher:  
Peter Cornelius

Bankverbindung:

TRIODOS Bank

IBAN: auf Anfrage

Senioreninformation Nr. 4:

Wie stelle ich einen Schlichtungsantrag ?

15.07.22

1. Wenn ich mich beim Anbieter erfolglos beschwert habe und dies nachweisen kann, dann darf ich einen Schlichtungsantrag stellen bei der Schlichtungsstelle für den öffentlichen Verkehr e.V. Der Schlichtungsantrag ist **kostenlos**.
2. Möglichst online stellen unter [www.soep-online.de](http://www.soep-online.de) . Ansonsten auch per Post mit entsprechenden Unterlagen an SÖP, Fasanenstrasse 81, 10623 Berlin senden.
3. Die Juristen der Schlichtungsstelle prüfen und machen dann dem Eisenbahn-Unternehmen einen Schlichtungsvorschlag. Das Eisenbahn-Unternehmen kann den Schlichtungsvorschlag annehmen, teilweise annehmen oder ablehnen.
4. Falls Schlichtungsverfahren erfolglos, hilft nur die Einschaltung eines Anwaltes. Dies kann hohe Kosten verursachen und in keinem Verhältnis zum Preis der Fahrkarte und dem Gegenstand des Streites stehen.

geschäftsführender Vorstand:

Vorsitzender: Peter Cornelius, stellvertretender Vorsitzender: Prof.Dr. Florian Bruns, Schatzmeister: Max Metzger

Vereinsregisternummer: VR 18340 Nz – Amtsgericht Berlin-Charlottenburg \* Finanzamt Körperschaften I: Steuernummer 27/653/58871