



**Fahrgastverband
PRO BAHN**

Landesverband Berlin/Brandenburg e.V.

Postfach 21 01 4

10501 Berli

info@pro-bahn-berlin.d

<https://pro-bahn-berlin.d>

<https://www.pro-bahn-brandenbu>

[g.d](https://www.pro-bahn-berlin-brar)

<https://www.pro-bahn-berlin-brar>

[denburg.d](https://www.pro-bahn-berlin-brar)

030-36995326 (Anrufbeantw

Der Landesvorstan

Vorsitzender und Pressespreche

Peter Cornelii

Senioren-Information-

Nr. 8

Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ)

Bankverbindung:

TRIODOS Bar

IBAN: auf Anfrag

07.11.2022

Senioreninformation Nr. 8: Wie erhalte ich Unterstützung durch die Mobilitätsservicezentrale (MSZ), wenn ich mit der Bahn reise?

1. Die Anzahl der Reisenden mit eingeschränkter Mobilität wächst. Die Mobilitätsservice-Zentrale der Deutschen Bahn (MSZ) steht bereit, wenn Hilfe beim Ein-, Um- oder Aussteigen im Bahnhof benötigt wird, und gibt Auskünfte zu geeigneten Zügen, der Barrierefreiheit von Bahnhöfen oder Mindestumsteigezeiten.

Die MSZ hilft laut Auskunft, ohne den Nachweis einer Behinderung zu verlangen.

2. Die MSZ ist unter der Telefonnummer 030-6521-2888 erreichbar, die Faxnummer lautet: 030-6521-2899.

Die Telefonnummer ist häufig besetzt; nicht selten sind mehrere Versuche erforderlich, um die MSZ zu erreichen.

E-Mails sind an die Adresse msz@deutschebahn.com zu richten. Die Deutsche Bahn empfiehlt, diesen Service bis spätestens 20 Uhr am Vortag der Reise anzumelden. Auch von FLIXTRAIN wird auf die Hilfeleistungen der Mobilitätsservicezentrale hingewiesen.

3. Alle Informationen zu den angebotenen Hilfeleistungen sind auf <https://msz-bahn.de> zu finden.

Es wird auch auf die Internetseite https://www.bahn.de/service/individuelle-reise/barriere-frei/eingeschraenkte_mobilitaet hingewiesen, wo sich viele Informationen für Fahrgäste mit Mobilitätseinschränkung finden, zum Beispiel zu Rollstuhl-Stellplätzen in Zügen und Wagen der Eisenbahn-Unternehmen.

geschäftsführender Vorstand:

Vorsitzender: Peter Cornelius, stellvertretender Vorsitzender: Prof. Dr. Florian Bruns, Schatzmeister: Max Metzger

Vereinsregisternummer: VR 18340 Nz – Amtsgericht Berlin-Charlottenburg * Finanzamt Körperschaften I: Steuernummer 27/653/58871