



**Fahrgastverband
PRO BAHN**

Landesverband Berlin/Brandenburg e.V.

Postfach 21 01 46
10501 Berlin

info@pro-bahn-berlin.de

<https://pro-bahn-berlin.de>

<https://www.pro-bahn-brandenburg.de>

<https://www.pro-bahn-berlin-brandenburg.de>

030-36995326(Anrufbeantw.)

Der Landesvorstand

Vorsitzender und Pressesprecher:

Peter Cornelius

PRO BAHN, Postfach 21 01 46, 10501 Berlin

Gercke und Lala Stiftung

Stubenrauchstrasse 10

14167 Berlin

Bankverbindung:

TRIODOS BANK

<https://www.triodos.de>

IBAN: auf Anfrage

BIC: auf Anfrage

31.12.2022

Zwischenbericht

über das von der Gercke-Lala-Stiftung geförderte Projekt „Senioreneinformation“

Ziel des Projektes ist es spezielle Informationen zum Bahnreisen für Senioren zusammenzustellen.

Die Informationen sind auch online verfügbar, bei diesem Projekt soll jedoch auch dem Umstand Rechnung getragen werden, daß nicht alle Senioren die entsprechenden technischen Möglichkeiten haben, um diese Informationen zu finden und zu nutzen.

Personelle Ressourcen beim Landesverband Berlin-Brandenburg des Fahrgastverbandes PRO BAHN e.V.

Der Projektantrag und die ersten Vorbereitungen auch inhaltlicher Art wurden durch den Vorsitzenden Peter Cornelius durchgeführt, jedoch konnte im Laufe des ersten Halbjahres 2022 auch das Mitglied Karl-Heinz Dickau zur Mitarbeit gewonnen werden. Herr Dickau hat dann auch an einigen Präsentationen bei Seniorenvertretungen teilgenommen und an neuen Informationsblättern und an Vorschlägen zur Aktualisierung mitgearbeitet.

Organisatorische Arbeiten:

Ziel des Projektes ist es mit den Vertretern der Zielgruppen der Senioren zu sprechen und die Ausarbeitungen von PRO BAHN zu diskutieren. Daher wurde in einem ersten Schritt, auch schon vor Projektbeginn am 01.07.2022, ein Mail-Verteiler mit den Adressen aller 12 Seniorenvertretungen in Berlin aufgebaut, der im der ersten Projektphase im zweiten Halbjahr 2022 auch schon mehrfach verwendet wurde.

geschäftsführender Vorstand:

Vorsitzender: Peter Cornelius, stellvertretender Vorsitzender: Prof. Dr. Florian Bruns, Schatzmeister: Max Metzger

Vereinsregisternummer: VR 18340 Nz – Amtsgericht Berlin-Charlottenburg * Finanzamt Körperschaften I: Steuernummer 27/653/58871

Vorstellungen des Projektes bei Seniorenvertretung:

19.05.2022 in der Seniorenvertretung Tempelhof-Schöneberg

14.09.2022 in der Seniorenvertretung Steglitz-Zehlendorf

06.10.2022 in der Seniorenvertretung Mitte

06.11.2022 in der Seniorenvertretung Neukölln

Bei den Sitzungen dieser Seniorenvertretung waren rund 10-15 Teilnehmer anwesend, also insgesamt konnten 40-50 Personen erreicht werden.

Erarbeitete Information:

Es wurden inzwischen acht spezifische Informationsblätter zu unterschiedlichen Themen erarbeitet:

Informationsblatt 1: Wie erhalte ich ein kostengünstiges Ticket bei der Deutschen Bahn ?

Informationsblatt 2: Wie erhalte ich ein kostengünstiges Ticket bei FLIXTRAIN ?

Informationsblatt 3: Wie gehe ich bei einem Fahrgastrechte-Antrag vor ?

Informationsblatt 4: Wie wende ich mich an die Schlichtungsstelle Öffentlicher Verkehr ?

Informationsblatt 5: Wie versende ich Reisegepäck, welches ich nicht tragen will ?

Informationsblatt 6: Wie verreise ich mit meinen Enkeln ?

Informationsblatt 7: Wie finde und buche ich einen Liegewagen oder einen Schlafwagen ?

Informationsblatt 8: Wie nutze ich die Mobilitätsservicezentrale als Reisender ?

Weiterhin wurde ein allgemeines Informationsblatt erarbeitet.

Alle neun Informationsblätter sind inzwischen über die Website des PRO BAHN Landesverbandes unter <https://www.pro-bahn-berlin.de/projekte/unterstuetzung-von-senioren/> abrufbar.

Im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit für dieses Projekt konnte noch erreicht werden:

- Im Newsletter der bundesweiten Organisation BAGSO (Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisation) wurde auf das Projekt hingewiesen.
- in einer Publikation „Wohnen und Leben in Berlin im Alter“ wurde ein Interview mit Peter Cornelius zum Projekt Senioreninformation veröffentlicht.

Planungen für das zweite Halbjahr:

- a) Es ist geplant auch die 8 weiteren Seniorenvertretungen zu erreichen, um dort Termine zu vereinbaren. Erste Kontakte mit der Seniorenvertretung Pankow wurden aufgenommen.
- b) Es ist weiterhin geplant aus den bisher kostengünstig hergestellten und verbreiteten Information (Ausdruck in schwarz-weiß auf einem Laserdrucker des Vorsitzenden des Landesverbandes eine kleine Broschüre mit allen Information in hochwertiger Gestaltung herzustellen und das Design und den Druck aus den Projektmitteln im ersten Halbjahr 2022 zu finanzieren.
- c) Es ist beabsichtigt ein Poster zu entwerfen und herzustellen, welches dann in allen Senioren-Freizeitstätten ausgehängt werden kann, um auf das spezielle Informationsangebot des Landesverbandes Berlin-Brandenburg des Fahrgastverbandes PRO BAHN hinzuweisen.
- d) Mit einer zweiten Pressemitteilung zu diesem Projekt soll dann auf die erarbeitete Information und die neuen Informationsmittel hingewiesen werden.